

# Neighborhood Safety Guide

**First, help deter crime in your neighborhood by following these simple tips.**

- Get to know your Neighbors and work together to resolve common concerns. Need help organizing neighbors? Call SOC at 672-8090 and we'll help you connect with other motivated residents near you.
- Make sure the area behind your house or business is well lit. Replace burnt-out lights on your property, and report broken street lights by calling 286-CITY. *The city doesn't turn lights off to save money!*
- Do not leave valuables visible in your car, even if it is locked. Put them in the trunk, make sure they are out of sight or, to be safest, carry them with you.
- Lock your windows and use a deadbolt on your door. Similarly don't leave valuables (like bikes) unattended in your yard. These things eliminate easy opportunities for burglars.

**Second, call the police!** Calls made to 911 and 933-4444 are logged and recorded to find crime patterns and allocate extra patrol. When you call, **identify the problem** and give the **exact address**. This can be useful in taking further action against nuisance properties. Use the guide below if you are unsure which number to call, and *remember*:

**If you don't call, the Police may never know there is a problem in your area!**

| <b>911</b>   | <b>933-4444</b>   | <b>286-CITY (286-2489)</b>   |
|--|---|--|
| <b>Emergency</b><br><i>Urgent and In Progress Activities</i>   | <b>Non-Emergency</b><br><i>Suspicious or Nuisance Activity</i>  | <b>City Call Center</b><br><i>Other City of Milwaukee Issues</i>   |
| Life Threatening Situations<br>Heart Attacks, Drug Overdoses,<br>Fires<br>Robbery<br>Shots Fired or Gun threats<br>Active Car Theft<br>Sexual Assaults<br>Fights<br>Graffiti in progress | Drug dealing<br>Gang Activity<br>Disorderly Neighbors<br>Loud Music<br>Loitering<br>Public Drinking<br>Graffiti<br>Theft<br>Parking Enforcement | Department of Neighborhood Services<br>Trash in the yard, Code Violations,<br>Unmaintained Houses, Overcrowding<br>Department of Public Works<br>Traffic and Street Lighting<br>Missing or Damaged Street Signs<br>Street sweeping and Pot holes.<br>Water main breaks<br>Garbage and Recycling Problems |

**Finally, to address ongoing criminal or nuisance problems that occur at the same location or involve the same individuals, contact your Community Prosecution Unit Coordinator, Patricia Ruiz, at 672-8090 (or [cpu@socmilwaukee.org](mailto:cpu@socmilwaukee.org)) to discuss in confidence or to set up a meeting with the Assistant District Attorney, Ann Lopez.** The District Two Community Prosecution Unit consists of a half dozen dedicated police officers and representatives from the District Attorney, Corrections, Department of Neighborhood Services, and SOC. The team meets on a weekly basis to review cases and recommend action. Ongoing criminal or nuisance activities like drug dealing, prostitution, noise or other disturbances are more effectively addressed as more specific information about time, location and description of actors is obtained and calls for police dispatch service indicate. Your contact information is held in complete confidence.

# Guía de Seguridad para el Vecindario

## Primero, ayude a evitar el crimen en su vecindario siguiendo estos pasos.

- Conozca a sus vecinos. Trabajen juntos para resolver problemas comunes. Llame a SOC al 672-8090 y nosotros podemos conectarle a usted con vecinos como usted en su área.
- Mantenga la área atrás de su casa o negocio alumbrada y cambie luces fundidas lo más pronto que le sea posible; llame al 286-CITY (2489) para reportar luces de la calle fundidas. *¡La ciudad no las tiene apagadas a propósito para ahorrar dinero!*
- No deje cosas de valor en su carro (auto) a plena vista; colóquelas en la cajuela o lléveselas con usted;
- Cierre sus puertas y ventanas. Cerrojos de seguridad son los mejores para puertas. Elimine las oportunidades fáciles para los ladrones, no debe dejar cosas de valor en su yarda.

**Segundo, llame a la policía para reportar crimen o actos sospechosos cuando sucedan.** Las llamadas a 911 y 933-4444 son registradas y grabadas para buscar ladrones, delincuentes y asignar patrullas adicionales. Cuando llame, **identifica el problema** y da la **dirección exacta**. Esta información puede ser útil en la adopción de otra acción contra propiedades problemáticas. Utilice la guía de abajo si usted no está seguro de a que número debe llamar y *recuerde:*

**Si usted no llama, la policía nunca se dará cuenta de los problemas en su área.**

| <b>911</b>   | <b>933-4444</b>  | <b>286-CITY</b> (286-2489)  |
|--|--|---|
| <b>Emergencia</b><br><i>Actividades en progreso y urgentes</i>   | <b>Situaciones que no son de emergencia</b><br><i>Marque 9 para español</i>  | <b>Servicio telefónico de la ciudad</b><br><i>Otros problemas de la ciudad de Milwaukee</i>   |
| Situaciones de vida o muerte<br>Ataques al corazón, Sobredosis de drogas<br>Incendios<br>Asaltos a mano armada<br>Disparos de armas de fuego o amenazas con pistola<br>Robo de autos en actividad<br>Ataques sexuales<br>Peleas<br>Grafiti en progreso | Alteración del orden público<br>Actividades sospechosas<br>Tráfico de drogas<br>Actividad de las pandillas<br>Vecinos que alteran el orden público<br>Música a todo volumen<br>Personas que merodean<br>Consumo de alcohol en vía pública<br>Grafiti<br>Robos<br>Cumplimiento de la ley de estacionamiento | <i>Departamento de Servicio a los Vecindarios</i><br>Basura en los patios, violaciones al código, casas sin mantenimiento, hacinamiento<br><i>Departamento de Obras Públicas</i><br>Alumbrado público y semáforos<br>Señales de tránsito que están dañadas o que faltan<br>Barrido de calles y baches<br>Rotura de la tubería principal de abastecimiento de agua<br>Problemas con la basura y el reciclaje |

**Finalmente, para resolver problemas crónicos que ocurren en el mismo sitio o involucren a la misma gente, llame a su representante de la Community Prosecution Unit (CPU) Patricia Ruiz al 672-8090 (o [cpu@socmilwaukee.org](mailto:cpu@socmilwaukee.org)) para hablar en confianza o para hacer una cita con la fiscal de distrito, Ann López.** Los integrantes del CPU se reúnen semanalmente e investigan las quejas y/o propiedades que tengan problemas como la actividad de drogas, prostitución, ruido y otros. La dirección específica y una descripción de la actividad, las personas y los vehículos son de mucha ayuda. Cuando hay reportes de problemas en una misma propiedad, los abogados del distrito pueden presionar a los dueños de propiedades problemáticas a que ellos actúen con más urgencia. Su información es estrictamente confidencial.



414-672-8090  
1300 South Layton Boulevard  
Milwaukee, Wisconsin 53215

